

COSA POSSIAMO OFFRIRTI

Le soluzioni e i servizi proposti da Due Esse rispondono a tutte le principali esigenze tecnologiche delle Aziende e comprendono:

Sicurezza informatica
Unified Communications
Cloud Computing
Consulenza e progettazione
Infrastrutture IT on premise e in Cloud
Assistenza e outsourcing

In particolare Due Esse fornisce supporto (anche grazie ad accordi e partnership con professionisti e specialisti di altri settori) nell'analisi, la progettazione e l'implementazione relativa a progetti di:

fatturazione elettronica
digitalizzazione
sistemi gestionali
networking
Internet of Things (IOT)

I NOSTRI CLIENTI

Studi Legali
Studi Commercialisti
Studi Notarili
Studi di Architettura
Studi di Ingegneria
Studi Medici
Piccole e Medie Imprese (PMI)



DUE ESSE

Soluzioni e Servizi
per l'Information Technology



DUE ESSE

Soluzioni e Servizi
per l'Information Technology

Servizio di
Assistenza Tecnica
Sistemistica

Via G. Leopardi,10 / 20123 Milano, Italy
tel. + 39.02.433652 r.a. / fax + 39.02.700411809
commerciali@dueesse.it / www.dueesse.it

Metropolitana Linea 1 e Linea 2
(Fermata Cadorna Triennale)
Ferrovie Nord, S3 e S4 / Malpensa Express
Tram 1 e 27 / Autobus Linea 94

*Supporto IT su misura
per ogni azienda*

FULL SERVICE

SU INFRASTRUTTURE ON PREMISE E CLOUD



E' il servizio riservato alle **Aziende** e agli **Studi Professionali** che vogliono affidare in **outsourcing** l'efficienza globale del proprio sistema informativo.

Il servizio risponde a tutte le esigenze IT del cliente, tramite la **combinazione del PRESIDIO REMOTO e del CARNET DI ORE A SCALARE**.

Il vantaggio è sia economico che operativo: con **un investimento decisamente inferiore rispetto all'assunzione di personale dedicato**, l'azienda può avere a disposizione un intero dipartimento IT e contare sul supporto quotidiano di tecnici preparati e di esperienza.

La formula Full Service prevede la manutenzione dei sistemi on premise e in Cloud e il supporto agli utenti, tramite interventi in **TeleAssistenza** e **attività programmate on site**.

PRESIDIO REMOTO

SU INFRASTRUTTURE ON PREMISE E CLOUD



E' il servizio riservato alle **Aziende** e agli **Studi Professionali** che hanno al loro interno un tecnico IT che segue le problematiche degli utenti, ma che scelgono di **delegare all'esterno competenze specifiche sistemistiche e di networking**.

Il servizio di PRESIDIO è volto a mantenere efficiente l'infrastruttura informatica del Cliente, sia essa on premise che in Cloud, in modo da prevenire improvvisi malfunzionamenti che possono pregiudicare la produttività aziendale.

Con un budget predefinito e certo, che non riserva sorprese, Due Esse svolge tutte le operazioni di manutenzione ordinaria e straordinaria, in modo da preservare al massimo i sistemi da pericolosi e improduttivi down.

CARNET DI ORE A SCALARE

SU CHIAMATA DEL CLIENTE



E' il servizio riservato alle **Aziende** e agli **Studi Professionali** che scelgono di utilizzare unicamente il servizio **"a chiamata"**.

Il tempo di intervento varia da **1 a 2 giorni lavorativi** dalla richiesta, ma vengono gestite anche le urgenze. Il servizio prevede l'acquisto di pacchetti di ore diversificati in base alle valutazioni dell'Azienda (da 10 a 100), generalmente utilizzati per:

- ⇒ **Assistenza tecnica** agli utenti in remoto e on site per la soluzione di problematiche day-by-day
- ⇒ **Nuove installazioni e configurazioni** di PC, stampanti, periferiche, device mobili, servizi in Cloud
- ⇒ **Corsi di formazione personalizzati** sull'utilizzo del pacchetto Office, dei servizi Cloud di posta e file sharing, della configurazione di device mobili ecc.

efficienza, sicurezza e business continuity senza l'impegno di risorse IT interne

Due Esse è in grado di offrire ai propri Clienti un servizio di assistenza tecnico sistemistico globale, mirato a **mantenere in efficienza l'infrastruttura informatica** e a **risolvere tempestivamente i problemi** che gli utenti riscontrano nel lavoro quotidiano.

Le attività di assistenza vengono svolte per la maggior parte **in remoto**: questo garantisce velocità di **intervento** e notevole **risparmio di costi e di tempo**.

Le **modalità del servizio** sono state strutturate per incontrare al meglio le esigenze specifiche di ogni singola realtà.

Grazie alla sua **attività di laboratorio**, Due Esse è in grado di soddisfare tutte le principali necessità di privati e aziende per la configurazione di nuovi pc/notebook e device mobili, backup e ripristino dati, configurazione applicativi software